

TELESERVICENET VK-NUMMER 8743 / 8745

Sehr geehrter Kunde,

ihre HOMAG Maschine ist mit TELESERVICENET ausgestattet.

Über dieses System kann sich der HOMAG Support direkt auf die Maschinen zu Support-Zwecken aufschalten.

Um Verzögerungen bei der Inbetriebnahme zu vermeiden, leiten sie bitte dieses Dokument an dem Kunden Projektleiter und IT Administrator weiter.

1

HOMAG Router für TeleServiceNet (TSN)

Damit der HOMAG Internet Router mit dem Kundennetzwerk verbunden werden kann, werden folgende Informationen benötigt.

IP Adresse für den HOMAG Internet Router

IP WAN: xxx.xxx.xxx.xxx

MASK: 255.255.255.0

GATEWAY: xxx.xxx.xxx.xxx

DNS1: xxx.xxx.xxx.xxx

DNS2: xxx.xxx.xxx.xxx

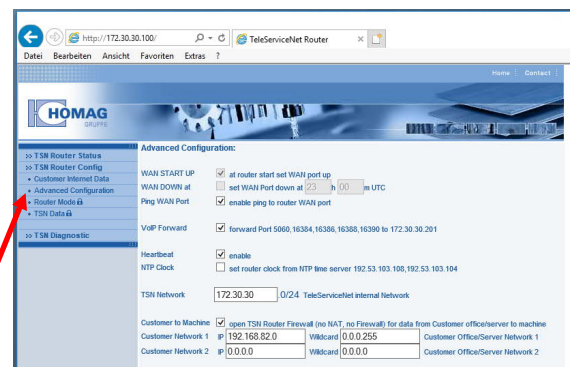
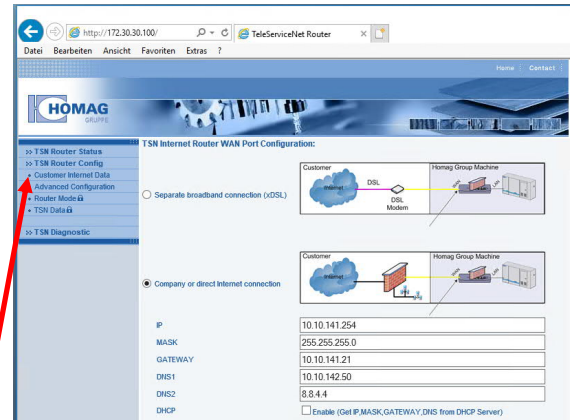
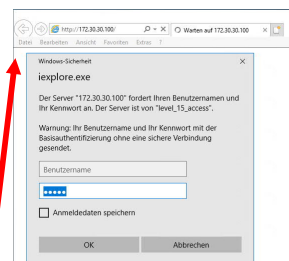
Der IT Administrator hat die Daten.







Der HOMAG Internet Router hat mehrere Aufgaben. Er wird für die Fernwartung benötigt, dient aber auch als Schnittstelle zum Kundennetzwerk.

Die Webseite vom HOMAG Internet Router wird von der HOMAG Maschine im Internetexplorer mit <http://172.30.30.100> aufgerufen. Das Passwort ist „Homag“.

Die Kunden IP Adresse wird im HOMAG Internet Router unter **Customer Internet Data** eingetragen.

Custom to Machine wird für Zugriff vom Firmennetzwerk / Büro zum HOMAG Maschinennetzwerk benötigt.



<p>Bitte die separate Spannungsversorgung für den HOMAG Internet Router 100V – 240 V AC installieren.</p> <p>Cisco 881 WAN Port 1 x 10/100 MBit/s</p> <p>Cisco 891 WAN Port 1 x 10/100/1000 MBit/s 1 x 10/100 MBit/s</p>	 
<p>Benötigte Verbindungen</p> <p>Netzwerkleitungen zum HOMAG Internet Router und vom Internetrouter zur HOMAG Maschine werden vom Kunden installiert. Alle Netzwerkleitungen müssen CAT6 Ethernet oder einen höheren Qualitätsstandard haben.</p> <p>An der HOMAG Plattenaufteilsäge gibt es am Schaltschrank eine Buchse (Customer-LAN). Hier wird das Netzkabel eingesteckt.</p>	
<p>An der Maschine</p> <p>Auch für den HOMAG NAT Router im Schaltschrank der HOMAG Maschine muss eine zusätzliche Spannungsversorgung 100V – 240 V AC installiert werden.</p> <p>Beispiel: Klemme G3300/X305 1 und 2</p> 	 



Rückroute vom Büro zu den HOMAG Maschinen

Zunächst ist das Maschinennetz 10.101.0.0 / 16 (Auslieferungszustand der HOMAG-Maschinen nach NAT-Router) im Kundennetzwerk nicht bekannt.

Deshalb wird eine Route zurück zu den Maschinen benötigt.

Die Route kann vom IT Administrator direkt eingetragen werden, um mit den Maschinen im Kundennetzwerk zu kommunizieren.

Der HOMAG Internet Router ist hier die Schnittstelle zum Maschinennetz. Die Route kann lokal am Kunden PC oder Kunden Server eingetragen werden, der eine Verbindung zu den HOMAG Maschinen benötigt.

Alternativ kann eine statische Route im Gateway / Kundenrouter eingetragen werden.

Beispiel für Route-Befehl über Windows-Prompt (Befehl CMD in Startmenü)

route add -p 10.101.0.0 mask 255.255.0.0 xxx.xxx.xxx.xxx

Mit dem Befehl -> ping kann die Erreichbarkeit der Maschinen im Netzwerk nach dem Setzen einer Route getestet werden.



Eintrag in der Kunden Firewall für die Ferndiagnose

Damit die Ferndiagnose / Fernwartung (der Zugriff von HOMAG direkt zu Fernwartungszwecken) funktioniert, wird eine Port Weiterleitung / Forward Ports IPSec CISCO VPN in der Kunden Firewall benötigt.

Öffentliche IP: xxx.xxx.xxx.xxx > 10000 TCP > Cisco WAN IP: xxx.xxx.xxx.xxx
oder

Öffentliche IP: xxx.xxx.xxx.xxx > 500 / 4500 UDP > Cisco WAN IP: xxx.xxx.xxx.xxx

Ferndiagnose / Fernwartung erfolgt von folgenden Standorten.

HOMAG GmbH 217.7.150.225-254 (Mask: 255.255.255.224) bzw. 217.7.150.224/27

HOMAG Automation 81.201.227.18

HOMAG Plattenaufteiltechnik 213.39.15.98

HOMAG Bohrsysteme 178.208.99.186

Homag UK: 82.70.112.29

Homag France: 81.80.41.177

Homag Italia: 94.84.43.242

Homag Espana: 88.87.207.138

Homag Polska: 213.17.202.124

